



Libretto di Garanzia e Manutenzione

MOTOCICLI

Dati Identificativi Veicolo

(Vehicle Details:)

Modello veicolo: _____
(Vehicle Model:)

Colore: _____
(Colour:)

VIN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice Colore: _____
(Colour Code:)

Numero Motore: _____
(Engine Number:)

Numero chiave: _____
(Key no.):

Data di Consegna / Immatricolazione: ____ / ____ / ____
(Date of Delivery or Registration:)

Numero targa: _____
(Licence Plate No.):

Si dichiara che le operazioni di preconsegna sono state eseguite secondo le modalità previste dalla casa madre.

TIMBRO DEL CONCESSIONARIO
(DEALER STAMP)

Firma: _____
(Signature:)

INDICE

	Pagina
Introduzione.....	1
Tutela dei dati personali.....	2
Alcune raccomandazioni sulla Garanzia Suzuki.....	12
Condizioni di Garanzia.....	13
Condizioni del Programma di Garanzia INTER-EUROPE.....	17
Registrazione operazioni di manutenzione periodica.....	19

Gentile Cliente,

Siamo felici che Lei abbia scelto SUZUKI e siamo certi che avrà grandi soddisfazioni alla guida del Suo nuovo veicolo.

La SUZUKI MOTOR CORPORATION utilizza per i suoi prodotti tecnologie all'avanguardia con processi automatizzati di progettazione costruttiva e di finitura che, uniti ad un'esperienza di oltre 100 anni, realizzano un ottimo connubio tra prestazioni e semplicità d'utilizzo.

Dietro la creazione di ciascun prodotto SUZUKI vi è uno studio dettagliato delle aspettative dei Clienti. Severe prove di durata e prestazioni, sono state svolte per garantirLe una completa fiducia nel prodotto.

Da questo momento, l'efficiente rete di Concessionari e Officine Autorizzate SUZUKI è a Sua disposizione per fornirLe tutta l'assistenza necessaria unitamente ai migliori servizi di post-vendita.

Suzuki Italia S.p.A.

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI

Ai sensi dell'art.13 e dell'art. 14, Regolamento UE n. 2016/679

Gentile cliente,

con il presente documento, redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito anche "Regolamento") Suzuki Italia S.p.A. La informa, in qualità di cliente ("Cliente") della Società, nonché soggetto interessato al trattamento dei dati personali, di quanto segue.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali a lei richiesti è Suzuki Italia S.p.A., con sede legale in Torino, via Ettore De Sonnaz n. 19, (di seguito anche solo il "Titolare" oppure "Società" oppure "Suzuki"), sede operativa in Robassomero, corso F.lli Kennedy n. 12.

2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

In ragione del rapporto in essere con la Società, i Suoi dati personali (nel seguito, i "Dati Personali") saranno trattati limitatamente alle seguenti finalità ed in ragione delle seguenti basi giuridiche:

a) Gestione del rapporto contrattuale e precontrattuale:

Rientrano in questa finalità tutti i trattamenti necessari all'instaurazione, gestione, esecuzione e cessazione del rapporto contrattuale tra il Cliente e Suzuki nonché alle attività pre- e post-contrattuali funzionali allo stesso. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- la gestione delle richieste di informazioni ed esecuzione di attività preliminari al contratto;
- la gestione del processo di attivazione della garanzia, di campagne di richiamo e di assistenza tecnica;
- la gestione delle comunicazioni con il Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo telefoniche, via e-mail, tramite numero verde o form online);
- l'erogazione di servizi correlati al veicolo o al prodotto acquistato, compreso – ove applicabile – il trattamento dei dati tecnici e diagnostici estratti dal veicolo/prodotto (ad esempio: chilometraggio, storico manutenzione, stato del veicolo), secondo quanto disciplinato nella documentazione specifica fornita al Cliente;
- la gestione delle attività amministrative, contabili e fiscali connesse al rapporto;

- l'adempimento di obblighi imposti da leggi, regolamenti, normative europee o da disposizioni impartite da autorità competenti;
- la gestione di eventuali richieste di esercizio dei diritti del Cliente, reclami, attività di assistenza e customer service.

Base giuridica:

Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

Natura del conferimento:

Il conferimento dei dati è un adempimento ad obbligo contrattuale e/o di legge ed il mancato conferimento comporta l'impossibilità da parte della Società di instaurare e/o dare esecuzione al rapporto contrattuale e/o di adempiere esattamente gli obblighi normativi.

b) Attività di customer satisfaction e ricerche di mercato (incluse NCBS)

Rientrano in questa finalità i trattamenti necessari a valutare il livello di soddisfazione del Cliente sui prodotti e servizi offerti da Suzuki, nonché a rilevare esigenze di miglioramento e preferenze della clientela. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- l'invio di questionari finalizzati a misurare il grado di soddisfazione del Cliente (customer satisfaction);
- la partecipazione a indagini di mercato promosse da Suzuki Italia o da Suzuki Motor Corporation (SMC), quali le iniziative NCBS – New Car Buyer Studies;
- il trasferimento dei dati a Suzuki Motor Corporation, esclusivamente in forma anonimizzata, per finalità statistiche e di miglioramento dei prodotti e servizi;
- la ricezione, da parte di Suzuki, di dati esclusivamente aggregati e anonimi restituiti annualmente da SMC.

Base giuridica:

Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Natura del conferimento:

Il conferimento è facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica il rapporto contrattuale, ma impedisce la partecipazione alle iniziative di customer satisfaction o ricerche di mercato.

c) Attività di marketing

Rientrano in questa finalità i trattamenti necessari all'invio al Cliente di comunicazioni aventi contenuto promozionale, informativo o commerciale riguardanti prodotti e servizi di Suzuki. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- l'invio di comunicazioni commerciali mediante e-mail, SMS, telefono, posta o canali digitali;
- l'invio di informazioni relative a nuovi modelli, offerte, servizi di assistenza, eventi e iniziative promozionali;
- l'utilizzo dell'indirizzo e-mail fornito dal Cliente in relazione all'acquisto di un prodotto per l'invio di comunicazioni su prodotti e servizi analoghi, nel rispetto della normativa vigente.

Base giuridica:

Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR); legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) per l'invio di comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati.

Natura del conferimento:

Il conferimento è facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica il rapporto contrattuale, ma impedisce al Cliente di ricevere comunicazioni promozionali personalizzate.

d) Partecipazione a contest, iniziative promozionali e attività di profilazione

Rientrano in questa finalità i trattamenti necessari per consentire al Cliente di partecipare a concorsi a premi, operazioni a premio, programmi di fidelizzazione o iniziative promozionali organizzate dal Titolare. In tale ambito rientrano la raccolta e gestione dei dati necessari alla partecipazione, l'eventuale elaborazione di informazioni sulle preferenze espresse ai fini della corretta esecuzione dell'iniziativa e la conservazione dei dati per il tempo strettamente necessario alla gestione della stessa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- la raccolta e gestione dei dati necessari alla partecipazione ai contest;
- l'eventuale elaborazione di profili del Cliente sulla base delle preferenze espresse durante l'iniziativa;
- la conservazione dei dati per periodi differenziati in funzione della finalità perseguita.

Base giuridica:

Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

Natura del conferimento:

Il conferimento è facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica il rapporto contrattuale, ma impedisce la partecipazione a contest e iniziative promozionali che richiedono specifico consenso.

e) Gestione dei dati tecnici estratti dal veicolo/prodotto

Rientrano in questa finalità i trattamenti necessari alla raccolta, conservazione e utilizzo dei dati tecnici generati dal veicolo/prodotto. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- la raccolta dei dati tecnici da parte del concessionario o di Suzuki, secondo quanto disciplinato nella documentazione fornita al Cliente;
- l'utilizzo dei dati per finalità di manutenzione, sicurezza, diagnostica e miglioramento del prodotto;
- la conservazione dei dati presso Suzuki al fine di garantirne l'integrità, anche in caso di revoca dell'incarico al concessionario;
- l'eventuale trasferimento dei dati a Suzuki Motor Corporation;
- la possibilità per il Cliente di riutilizzare o trasferire tali dati (es. verso compagnie assicurative), secondo le procedure indicate dal Titolare.

Base giuridica:

Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Natura del conferimento:

Il conferimento dei dati tecnici è necessario per consentire l'erogazione dei servizi di assistenza, manutenzione e sicurezza connessi al prodotto/veicolo. L'eventuale mancato conferimento renderebbe impossibile la gestione delle attività tecniche richieste dal Cliente e potrebbe impedire l'erogazione delle prestazioni correlate al corretto funzionamento del veicolo o del prodotto.

f) Gestione dei flussi tramite sistemi informatici dedicati

Rientrano in questa finalità i trattamenti effettuati tramite le piattaforme informatiche utilizzate per la gestione dei flussi documentali e delle operazioni connesse alla vendita e assistenza dei prodotti Suzuki. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono inclusi:

- il caricamento e la trasmissione dei dati relativi a contratti, immatricolazioni, interventi in officina, richieste di rimborso e attività correlate;
- la gestione dei flussi tecnici tramite i sistemi informatici dedicati.

Base giuridica:

Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c)

GDPR) e legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Natura del conferimento:

Il trattamento dei dati è necessario per la gestione dei processi di vendita, assistenza e amministrazione tramite i sistemi informativi dedicati utilizzati dalla rete Suzuki. Il mancato conferimento impedirebbe l'inserimento e la gestione delle informazioni richieste per evadere correttamente le attività tecniche e operative connesse al rapporto con il Cliente.

g) Adempimento di obblighi di legge e gestione dei rapporti con le Autorità

Rientrano in questa finalità tutti i trattamenti necessari per adempiere a obblighi imposti da norme nazionali o europee, nonché per rispondere a richieste e disposizioni provenienti da autorità pubbliche.

Base giuridica:

Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

Natura del conferimento:

Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa applicabile. L'assenza di tali dati impedirebbe al Titolare di rispettare i doveri di legge e di rispondere alle richieste delle autorità competenti.

h) Tutela giudiziaria e gestione del contenzioso

Rientrano in questa finalità i trattamenti necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale, o comunque per gestire eventuali controversie con il Cliente.

Base giuridica:

Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Natura del conferimento:

Il trattamento dei dati per questa finalità si basa su informazioni già raccolte nell'ambito del rapporto con il Cliente. L'interessato può scegliere di non fornire ulteriori dettagli, ma ciò potrebbe limitare la possibilità del Titolare di valutare pienamente la richiesta o difendere adeguatamente i propri diritti in sede giudiziale o stragiudiziale.

Per le finalità di cui alle lettere b), c), e), f) e h), la cui base di liceità è individuata nel legittimo interesse il Titolare ha condotto, secondo le disposizioni normative, un'analisi in merito al bilanciamento degli interessi effettuato fra il proprio interesse legittimo e i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. L'Interessato ha sempre il diritto

to di opporsi in qualunque momento al trattamento basato sul legittimo interesse per le finalità b), c), e), f) e h). Quando il conferimento dei dati personali è basato sul consenso, questo è sempre facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non andrà in ogni caso ad inficiare sul rapporto contrattuale instaurato.

Si evidenzia, inoltre, che i Suoi dati saranno comunicati e trattati all'interno dell'organizzazione da personale debitamente incaricato ed istruito dal Titolare stesso.

Eventuali trattamenti per finalità ulteriori verranno effettuati previo adempimento agli obblighi informativi di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento.

3. Tipologia di dati trattati

I dati trattati dalla Società sono forniti direttamente dal Cliente e, nello specifico, sono raggruppabili nelle seguenti tipologie di dati personali:

- **dati anagrafici e identificativi:** nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, estremi di documento di riconoscimento;
- **dati di contatto:** indirizzo, e-mail, recapiti telefonici;
- **dati relativi alla posizione professionale:** funzione e ruolo ricoperti in eventuali organizzazioni di appartenenza (ove il Cliente agisca per conto di un soggetto giuridico);
- **dati contrattuali e amministrativi:** informazioni relative alla gestione del rapporto contrattuale, inclusi dati di fatturazione, pagamenti, garanzie, manutenzioni, campagne di richiamo;
- **dati tecnici e diagnostici del veicolo/prodotto** (ove applicabile): chilometraggio, storico manutentivo, codici errore, stato del veicolo e informazioni generate dal dispositivo;
- **dati raccolti tramite sistemi informativi della rete:** dati relativi a contratti, pratiche di immatricolazione, interventi d'officina, richieste di assistenza e rimborsi;
- **dati connessi alla partecipazione a iniziative promozionali, contest o programmi di fidelizzazione,** incluse preferenze espresse nell'ambito dell'iniziativa;
- **dati inerenti alle attività di customer satisfaction:** risposte a questionari e indagini di mercato;
- **dati associati all'esercizio dei diritti privacy:** reclami, contenzioso e comunicazioni con il Titolare.
- **categorie particolari di dati** (ex art. 9 GDPR): in occasione del riconoscimento di bonus commerciali, oltre ad eventuali informazioni emergenti incidentalmente durante attività tecniche sul veicolo, trattate

comunque nel rispetto del principio di minimizzazione e di stretta necessità, in conformità con quanto previsto dalla normativa.

Eventuali altri dati comuni (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati dell'eventuale veicolo oggetto di rottamazione) potranno essere acquisiti in quanto strumentali all'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale con il Titolare.

In generale, tutta la documentazione da Lei fornitaci, in occasione della sua assunzione e durante il rapporto di lavoro, è conservata a cura della scrivente società.

4. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 2), i Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- **soggetti terzi** a fronte dell'adempimento di obblighi previsti da normative nazionali o dell'Unione europea, o su richiesta di autorità pubbliche legittimate;
- **fornitori di servizi** che svolgono attività ausiliarie alle operazioni del Titolare, quali – a titolo esemplificativo – servizi di consulenza e assistenza, supporto informatico e telematico, servizi amministrativi, contabili e finanziari, studi legali e notarili, compagnie assicurative, nonché ulteriori soggetti con cui l'interessato possa interagire nell'ambito delle attività professionali connesse al rapporto contrattuale;
- **società del gruppo e azionisti di Suzuki**, nei casi in cui la comunicazione risulti strumentale alle finalità di cui al paragrafo 2), e in particolare alla Suzuki Motor Corporation che raccoglie i Suoi dati personali in base ad un rapporto contrattuale, alla normativa vigente e/o al legittimo interesse, quando Lei acquista o noleggia un prodotto Suzuki o comunque diventa un suo cliente o di uno dei suoi distributori o concessionari. Per maggiori informazioni e dettagli consulti l'informativa disponibile alla pagina Internet: https://www.globalsuzuki.com/cookies/index_it.html

Il Titolare garantisce che la comunicazione ai predetti destinatari riguarderà esclusivamente i dati strettamente necessari alle specifiche finalità per cui essi sono trattati.

I destinatari sopra indicati potranno operare:

- in qualità di **responsabili del trattamento**, previa sottoscrizione di un accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR

- e sulla base delle istruzioni impartite dal Titolare; oppure
- in qualità di **autonomi titolari del trattamento**, nei casi in cui determinino autonomamente finalità e mezzi del trattamento.

I Dati Personali **non saranno in alcun caso diffusi**, ivi inclusa la mera messa a disposizione o consultazione da parte di soggetti indeterminati.

Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti informatici e/o cartacei da personale specificamente autorizzato e istruito dal Titolare.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Dati Personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

I Dati Personali saranno trattati anche con strumenti elettronici esclusivamente da parte di personale autorizzato ed istruito sulle modalità e finalità del trattamento.

5. Trasferimento dei dati personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche verso Paesi non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio Economico Europeo (SEE).

In tali casi, la Società assicura che il trasferimento avvenga nel pieno rispetto delle garanzie previste dal Regolamento, **tra cui:**

- **Decisioni di adeguatezza** adottate dalla Commissione Europea, qualora il Paese di destinazione offra un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato;
- **Data Privacy Framework** adottato dall'Unione Europea per disciplinare il trasferimento dei dati agli Stati Uniti, garantendo un livello di protezione dei dati adeguato e conforme agli standard europei. Esso stabilisce obblighi specifici per le organizzazioni statunitensi che aderiscono al Framework e prevede meccanismi di tutela e ricorso per gli interessati, al fine di assicurare che i dati personali siano trattati in modo lecito, corretto e sicuro.
- **Clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses – SCCs)** adottate dalla Commissione Europea, sottoscritte con i destinatari esteri dei dati, accompagnate – ove necessario – da misure tecniche, organizzative e contrattuali supplementari idonee a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello previsto nell'Unione europea.

In ogni caso, la Società si impegna a garantire la continuità della protezione dei dati personali, adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a prevenire accessi non autorizzati, perdite o trattamenti non conformi alla normativa europea.

L'interessato può **ottenere informazioni più dettagliate** in merito alle garanzie applicabili e ai trasferimenti effettuati contattando la Società ai recapiti indicati nella presente informativa.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

Il Titolare conserva i Dati Personali in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate nel paragrafo 2).

In particolare, i dati sono conservati:

- **per l'intera durata del rapporto contrattuale** tra il Titolare e l'interessato – o l'organizzazione a cui l'interessato appartiene – e, successivamente alla sua cessazione, per un periodo non superiore ai termini di prescrizione applicabili alle relative azioni legali, salvo tempi di conservazione più estesi previsti da obblighi di legge o regolamentari;
- **per le finalità ulteriori e facoltative**, quali attività di marketing, partecipazione a iniziative promozionali, profilazione e customer satisfaction, per il tempo coerente con la natura della finalità stessa, nel rispetto dei principi di proporzionalità, minimizzazione e limitazione della conservazione, fermo restando il diritto dell'interessato di revocare il consenso o opporsi in qualsiasi momento al trattamento.

Decorso il periodo massimo di conservazione applicabile, i dati saranno cancellati, anonimizzati o trattati esclusivamente per finalità di difesa in giudizio nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

7. Diritti dell'interessato

La informiamo che all'interessato al trattamento spettano i seguenti diritti:

Diritto di accesso: (art. 15 del Regolamento)	ovvero conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, diritto di ottenere, fra l'altro, l'accesso ai dati personali e alle informazioni inerenti alle finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati.
---	--

Diritto di rettifica: (art. 16 del Regolamento)	(i) rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e (ii) integrazione dei dati personali, se incompleti.
Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»): (art. 17 del Regolamento)	cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo (il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento).
Diritto di limitazione di trattamento: (art. 18 del Regolamento)	limitazione del trattamento nei casi di cui all'articolo 18 del Regolamento.
Diritto alla portabilità dei dati: (art. 20 del Regolamento)	ricevimento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali che La riguardano e in nostro possesso; diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti nei casi di cui all'articolo 20 del Regolamento.
Diritto di opposizione per trattamenti eseguiti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettere e) o f): (art. 21 del Regolamento)	opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettere e) o f) compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

In ogni caso, l'interessato ha diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso prestato per una o più delle finalità sopra elencate, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento svolto dal Titolare sino alla revoca. In ogni momento Lei avrà la possibilità di avvalersi dei diritti sopracitati mediante una richiesta formale inviata all'indirizzo e-mail privacy@suzuki.it.

Lei, inoltre, ha diritto di **proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali** nel caso in cui ritenesse che il trattamento che La riguarda violi quanto prescritto dal Regolamento UE n. 2016/679.

Alcune raccomandazioni sulla Garanzia Suzuki

ALCUNE RACCOMANDAZIONI SULLA GARANZIA SUZUKI

- a) Questo libretto contiene appositi spazi riservati alle registrazioni delle operazioni di manutenzione periodica che dovranno essere scrupolosamente eseguite secondo quanto indicato da SUZUKI e riportato nel libretto "Uso e Manutenzione".
- b) Le ricordiamo che è nel Suo interesse accertarsi che gli interventi di manutenzione periodica siano registrati in questo libretto, con timbro e firma del Concessionario Ufficiale o della Officina Autorizzata SUZUKI che ha effettuato i lavori.
- c) Questo libretto, solo se correttamente compilato e timbrato, Le sarà di supporto per salvaguardare il Suo diritto alla garanzia SUZUKI. Nel momento in cui decidesse di rivendere il Suo motoveicolo, un libretto di garanzia completo delle informazioni richieste, dimostrerà la cura con cui Lei ha trattato la Sua Suzuki. La mancata esecuzione di qualche intervento di manutenzione può compromettere il diritto all'applicazione della garanzia SUZUKI.
- d) I motoveicoli utilizzati in condizioni gravose di guida (aree particolarmente polverose, percorrenze brevi e a basse temperature, utilizzo in fuoristrada) possono necessitare di più frequenti controlli; Il Suo Concessionario Ufficiale SUZUKI potrà fornirLe ulteriori informazioni in proposito.
- e) Il Concessionario Ufficiale di vendita, che conosce al meglio Lei ed il Suo mezzo, resta a disposizione per la manutenzione ordinaria così come per gli eventuali interventi in garanzia. Tuttavia ricordiamo che potrà anche fare affidamento sull'intera rete di assistenza ufficiale SUZUKI per ogni intervento / consulenza necessaria.
- f) Prima di consegnarLe il motoveicolo, il Suo Concessionario Ufficiale SUZUKI, ha effettuato una serie di operazioni di controllo e verifica, elencate nel tagliando preconsegna che Le è stato consegnato.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Nel caso in cui, nel periodo di validità della Garanzia SUZUKI o al momento della consegna, si verificassero inconvenienti imputabili a problemi di conformità circa lo standard qualitativo del Suo motoveicolo, il Riparatore Autorizzato SUZUKI si preoccuperà di ripristinarne integralmente l'efficienza. Il motoveicolo Le verrà riconsegnato in perfette condizioni senza sostenere alcun costo per la spedizione, riparazione o sostituzione delle parti interessate dall'intervento in garanzia, nè per la manodopera necessaria per l'intervento stesso. Le riparazioni in garanzia sono affidate alla rete di Concessionari Ufficiali e/o Officine Autorizzate SUZUKI.

L'elenco dei Concessionari e delle Officine Autorizzate è reperibile nel sito **www.suzuki.it** e/o contattando il **numero verde 800.45.26.25**.

La presente garanzia lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla normativa vigente (Codice del Consumo). La presente garanzia non costituisce comunque una garanzia di buon funzionamento né una garanzia commerciale di durabilità.

TERMINI DI GARANZIA SUZUKI

Suzuki Italia garantisce che il Suo motoveicolo nuovo è stato prodotto secondo i più alti standard del Costruttore ed è stato controllato prima di consegnarlo.

Possiamo dunque assicurare che, nel caso in cui si presenti un difetto di produzione o del materiale sul Suo motoveicolo, durante il periodo di validità della garanzia, il particolare interessato verrà riparato o sostituito da un'Officina Autorizzata, senza nessun addebito di ricambi e/o manodopera.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna al primo proprietario / data di prima immatricolazione ed ha la seguente validità:

MODELLO ▼	CILINDRATA / MOTORIZZAZIONE ▼	VALIDITÀ DELLA GARANZIA ▼
TUTTI I MODELLI	TUTTE LE CILINDRATE E MOTORIZZAZIONI	36 mesi

CONDIZIONI DI GARANZIA

La garanzia è valida ove siano rispettati i seguenti termini e condizioni:

1. Il veicolo deve essere utilizzato rispettando le istruzioni specificate nel Manuale d'Uso e Manutenzione con particolare attenzione alle istruzioni relative alle operazioni o ispezioni periodiche indicate dal costruttore e riportate nel Manuale sopra menzionato.
2. Tutte le operazioni di manutenzione riportate nell'apposito manuale di "Uso e Manutenzione" andranno registrate nel presente libretto.
3. Il veicolo non deve essere stato modificato (elaborazioni varie), utilizzato in modo improprio, sovraccaricato o utilizzato per competizioni.

Eventuali malfunzionamenti dovranno essere denunciati tempestivamente ad una Officina Autorizzata SUZUKI.

La garanzia non copre:

1. qualsiasi tipo di problema originato dal montaggio di ricambi di qualità non equivalente a quella dei componenti originali Suzuki.
2. qualsiasi tipo di problema originato dalla partecipazione a gare o competizioni.
3. dichiarazioni fatte dal venditore e idoneità all'uso particolare voluto dall'acquirente.
4. il normale deterioramento dei componenti soggetti ad usura quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: batterie, candele, cavi di comando, cavi elettrici, contatti elettrici, filtri, fusibili, guarnizioni (ad esclusione di quelle motore), pastiglie e/o dischi freni e frizione, lampadine, pneumatici, sostituzione dell'olio, liquidi, catene, corone, pignoni e cinghie di trasmissione, raggi, rullini variatore, spessori valvole, parti in gomma ad esclusione dei paraoli motore, decadimento estetico delle parti del veicolo dovuto ad incuria e/o condizioni ambientali ostili. Non rientrano altresì le regolazioni, lubrificazioni e la pulizia dei componenti.
5. i danni diretti ed indiretti comunque conseguenti al cattivo o mancato funzionamento che ha dato luogo all'intervento in garanzia.
6. ogni indennizzo per danni dovuti all'impiego di parti o accessori di qualità non equivalente a quella dei componenti originali Suzuki e di lubrificanti o carburanti con specifiche diverse da quelle indicate nel manuale dell'utente.
7. le conseguenze risultanti dall'immobilizzo del veicolo, le spese di recupero, il trasporto o simili.

Resta escluso tutto quanto non espressamente indicato nel presente libretto di garanzia, comprese eventuali dichiarazioni fatte dal venditore e idoneità all'uso particolare voluto dall'acquirente.

Condizioni di Garanzia

La garanzia decade:

1. in caso di manomissioni o interventi anche parzialmente eseguiti non rispettando le indicazioni di Suzuki, oppure modifiche della piastra di identificazione o del numero di matricola inciso sul prodotto.
2. qualsiasi tipo di problema originato dal montaggio di ricambi di qualità non equivalente a quella dei componenti originali.
3. In caso del mancato rispetto della manutenzione programmata così come riportata all'interno del libretto di uso e manutenzione e registrata nel presente libretto di garanzia, secondo gli intervalli chilometrici e/o temporali e le operazioni previste dal costruttore.

La regolare manutenzione del Suo veicolo, come prescritta dal Costruttore, se effettuata presso la rete di Officine Autorizzate Suzuki, assicurerà costanza di prestazioni e sicurezza per tutta la vita del veicolo stesso.

In caso di manutenzioni periodiche effettuate fuori dalla rete Suzuki, quale certificazione delle operazioni eseguite, farà fede la fattura o la Ricevuta fiscale con il dettaglio (dati proprietario e veicolo, chilometraggio, tipo di intervento, codici e descrizione ricambi utilizzati, specifiche tecniche dei lubrificanti), che dovrà essere custodita a Sua cura, trasferita in copia ai nuovi proprietari in caso di rivendita del veicolo ed esibita a richiesta del personale Suzuki.

In ogni caso sarà Sua cura fornire il presente libretto come prova del diritto alla garanzia, poiché, nello stesso, sono inseriti i dati identificativi del veicolo e le registrazioni delle manutenzioni eseguite all'interno della rete Suzuki.

ATTENZIONE:

Per le motociclette utilizzate ed acquistate nell'ambito di un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale che non rientrano nel campo di applicazione del Codice del Consumo, l'esercizio del diritto alla garanzia è sottoposto ai termini e alle condizioni dell'articolo 1495 e successivi del Codice Civile.

CONDIZIONI DEL PROGRAMMA DI GARANZIA INTER-EUROPE

In caso di viaggio all'estero la presente garanzia con termini e condizioni sopra menzionati rientra nel programma INTER-EUROPE grazie al quale potrà avere, nei paesi di seguito indicati l'assistenza necessaria, presentando questo documento alla rete ufficiale SUZUKI.

In Europa esiste una rete capillare di Officine Autorizzate SUZUKI: ciascuna di esse possiede le caratteristiche e le capacità per eseguire eventuali interventi sul Suo veicolo, le cui tempistiche potranno variare da Paese a Paese, in relazione alle specifiche tecniche dei prodotti distribuiti. Nel caso in cui Le fosse richiesto di farsi carico dei costi derivanti da un intervento in garanzia, ai fini dell'eventuale rimborso al momento del rientro in Italia, Lei dovrà farsi rilasciare dall'Officina Autorizzata Suzuki che ha eseguito l'intervento, la fattura con la chiara annotazione delle cause dell'intervento, dei ricambi utilizzati e delle ore di manodopera ed eventuali ulteriori documenti utili alla descrizione della problematica. Con tali elementi, al suo rientro in Italia, contatti il suo Concessionario per stabilire i termini e le modalità del rimborso, ove dovuto.

Qualora si recasse all'estero, prima di partire La invitiamo a collegarsi al sito del Paese dove intende recarsi dove potrà trovare l'elenco di tutti i concessionari SUZUKI.

ESTENSIONE TERRITORIALE

La garanzia INTER-EUROPE Suzuki è valida per i seguenti Paesi europei: Austria, Belgio, Bosnia Herzegovina, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Olanda, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

Promemoria

Assicurarsi, prima di ogni viaggio, di disporre sempre, oltre al libretto di circolazione, anche del presente libretto di garanzia: si eviteranno così eventuali ritardi dovuti alla mancanza di questi documenti in caso di

Condizioni di Garanzia INTER-EUROPE

necessità. Prima di ogni viaggio, assicurarsi della perfetta efficienza e condizione del veicolo.

Per localizzare il distributore ufficiale più vicino consultare gli indirizzi nel sito **www.suzuki.it – Global Suzuki**
– **Global link** e/o contattare il **numero verde 800.45.26.25**.

Contatta Suzuki Italia

Se vuole raccontarci la Sua esperienza, segnalarci la Sua percezione di un servizio ricevuto non in linea con le Sue aspettative, se non ha trovato sul sito un'informazione che cerca, oppure vuole darci un consiglio sui prodotti, può collegarsi alla Sua area riservata **MySuzuki** accessibile da (**mysuzuki.suzuki.it**), oppure scaricando l'App MySuzuki.

Inoltre, nel caso di trasferimento di proprietà, La invitiamo a scrivere all'indirizzo **anagrafiche@suzuki.it** allegando la carta di circolazione con i dati del nuovo proprietario, oppure darne comunicazione a un Concessionario ufficiale.

REGISTRAZIONE OPERAZIONI DI MANUTENZIONE PERIODICA

Gli spazi di seguito riportati sono riservati alla registrazione delle operazioni di manutenzioni periodica da eseguire alle scadenze e secondo le modalità riportate nel libretto "Uso e manutenzione", che viene fornito ad ogni Cliente possessore di un motoveicolo Suzuki. Gli intervalli periodici si intendono dalla data di CONSEGNA / IMMATRICOLAZIONE.

1ª MANUTENZIONE PERIODICA

Prevista a km _____

Eseguita a km _____

Prevista a mesi _____

Eseguita a mesi _____

Data intervento _____

Telaio _____

A rectangular box with a light gray background and five vertical lines, intended for a stamp or code.

Codice SUZUKI del Concessionario Officina

TIMBRO E FIRMA

2ª MANUTENZIONE PERIODICA

Prevista a km _____

Eseguita a km _____

Prevista a mesi _____

Eseguita a mesi _____

Data intervento _____

Telaio _____

A rectangular box with a light gray background and five vertical lines, intended for a stamp or code.

Codice SUZUKI del Concessionario Officina

TIMBRO E FIRMA

Registrazione operazioni di manutenzione periodica

3ª MANUTENZIONE PERIODICA

Prevista a km _____

Eseguita a km _____

Prevista a mesi _____

Eseguita a mesi _____

Data intervento _____

Telaio _____

TIMBRO E FIRMA

Codice SUZUKI del Concessionario Officina

4ª MANUTENZIONE PERIODICA

Prevista a km _____

Eseguita a km _____

Prevista a mesi _____

Eseguita a mesi _____

Data intervento _____

Telaio _____

TIMBRO E FIRMA

Codice SUZUKI del Concessionario Officina

Registrazione operazioni di manutenzione periodica

5ª MANUTENZIONE PERIODICA

Prevista a km _____

Eseguita a km _____

Prevista a mesi _____

Eseguita a mesi _____

Data intervento _____

Telaio _____

TIMBRO E FIRMA

Codice SUZUKI del Concessionario Officina

6ª MANUTENZIONE PERIODICA

Prevista a km _____

Eseguita a km _____

Prevista a mesi _____

Eseguita a mesi _____

Data intervento _____

Telaio _____

TIMBRO E FIRMA

Codice SUZUKI del Concessionario Officina

Registrazione operazioni di manutenzione periodica

7^a MANUTENZIONE PERIODICA

Prevista a km _____

Eseguita a km _____

Prevista a mesi _____

Eseguita a mesi _____

Data intervento _____

Telaio _____

A rectangular box with a light gray background and a black border. Inside the box, there are five vertical lines of varying heights, serving as a guide for stamping or writing the Suzuki dealer code.

Codice SUZUKI del Concessionario Officina

TIMBRO E FIRMA

8^a MANUTENZIONE PERIODICA

Prevista a km _____

Eseguita a km _____

Prevista a mesi _____

Eseguita a mesi _____

Data intervento _____

Telaio _____

A rectangular box with a light gray background and a black border. Inside the box, there are five vertical lines of varying heights, serving as a guide for stamping or writing the Suzuki dealer code.

Codice SUZUKI del Concessionario Officina

TIMBRO E FIRMA

Registrazione operazioni di manutenzione periodica

9ª MANUTENZIONE PERIODICA

Prevista a km _____

Eseguita a km _____

Prevista a mesi _____

Eseguita a mesi _____

Data intervento _____

Telaio _____

TIMBRO E FIRMA

Codice SUZUKI del Concessionario Officina

10ª MANUTENZIONE PERIODICA

Prevista a km _____

Eseguita a km _____

Prevista a mesi _____

Eseguita a mesi _____

Data intervento _____

Telaio _____

TIMBRO E FIRMA

Codice SUZUKI del Concessionario Officina

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines, typical of notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.



SUZUKI ITALIA S.p.A.
Corso Fratelli Kennedy, 12
10070 ROBASSOMERO (TO)
Sito www.suzuki.it



ITA01-GM903-926